



## Kvalitetspolicy

Vitecs policy är att utveckla, marknadsföra och sälja produkter som är av sådan kvalitet att de förtjänar och vinner kundernas fulla belåtenhet i sin funktion.

För att bibehålla och öka företagets konkurrenskraft och lönsamhet strävar vi efter att hos våra kunder framstå som ett i alla avseenden pålitligt företag. Företaget och medarbetarna ska tillsammans kvalitetssäkra sitt arbete så att produkten kan levereras felfri och inom avtalad tid. Produkten ska även uppfylla förväntad kvalitet. Detta uppnås genom att alla funktioner inom företaget gör rätt från början. Kvalitet är ett mått på vår förmåga att uppfylla ställda förväntningar. Som ett led i företagets kvalitetssäkring genomförs regelbundet interna kvalitetsrevisioner. Målet är att med högre kvalitet på produkter och tjänster ännu bättre tillfredsställa kundernas behov.

Vi anser det speciellt viktigt, med tanke på att vårt mål är långa och varaktiga kundrelationer, att klagomål från kund som har stor betydelse för kundens verksamhet handläggs skyndsamt och med noggrannhet. En kund till oss skall snarast möjligt få information om vilka åtgärder klagomålet föranlett.

Rätt kvalitet skapar en trevlig och säkrare arbetsplats, som ger oss arbetsglädje och ökad konkurrenskraft. Nöjda kunder är nyckeln till vår framgång.